

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE (hors formation)

Applicables à compter du 01/04/2023

---

## Clause n°1 : Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) constituent le socle de la négociation commerciale et sont systématiquement adressées ou remises à chaque acheteur pour lui permettre de passer commande. Elles sont librement téléchargeables sur notre site internet [www.ateliers-sma.fr](http://www.ateliers-sma.fr), et sont adressées également par mail.

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de :

*SAS. SMA - Sellerie Maroquinerie d'Art, représenté par BORONAD Damien,  
Président & ALEIXANDRI Virginie, Directrice générale.*

*237, Rue de la Touvière, 74540 Saint-Félix*

*N° SIRET : 90833872600015*

*N° SIRENE : 908338726*

*Société par actions simplifiée (SAS) au capital social de 13000€*

et de son client dans le cadre de la vente des marchandises et prestations suivantes :

- Articles et accessoires de mode en cuir réalisés aux outils à main, dans le cadre de collection saisonnière.
- Articles et accessoires de mode en cuir réalisés aux outils à main, dans le cadre de commandes sur mesure et/ou personnalisées.
- Articles et accessoires de mode conçus et/ou prototypés, dans le cadre d'étude de design, volumes, fonctionnalités, etc.
- Œuvres artistiques et articles décoratifs.
- Réparation aux outils à main d'articles et accessoires de mode.
- Création d'articles d'upcycling, à base de cuir possédé par le client, et souhaitant un article utilitaire ou décoratif à partir de celui-ci.
- Stage loisirs divers, à l'unité, en formule ou en abonnement.
- Cartes cadeaux.

*SAS. SMA - Sellerie Maroquinerie d'Art propose à la vente des articles réalisés aux outils à main ou des prestations lors d'événements ou ventes à l'extérieur de son atelier, sur place à l'atelier, ou à distance via son site internet.*

Toute acceptation du devis/bon de commande/clic de validation de panier dématérialisé comprend la clause « **Je reconnais avoir pris connaissance et j'accepte les conditions générales de vente ci-annexées** » et implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

## Clause n°2 : Durée de l'offre

L'offre des articles et accessoires de modes proposés à la vente à distance et/ou lors d'évènements physiques (vente sur stand ou boutique mutualisée), est valable dans la limite des stocks disponibles, hors commandes spéciales et/ou personnalisées, qui

elles se feront directement auprès de *SAS. SMA - Sellerie Maroquinerie d'Art*, par le biais d'une demande de devis gratuit.

Les articles vendus à distance sont susceptibles d'être proposés sur plusieurs sites marchands ou canaux de vente.

*SMA - Sellerie Maroquinerie d'Art* créant, concevant et commercialisant en partie des pièces uniques, aucun **dédommagement** sous quelque forme que ce soit ne sera accordé pour un produit commandé mais épuisé entre temps et donc non livrable, dans l'attente d'une nouvelle fabrication honorant la commande. Ce qui aura pour effet de prolonger les délais de livraison, sous réserve de disposer des matières premières identiques à l'article initialement acheté à distance via un panier électronique, par le client. Un remboursement pourra aussi être proposé, dans le cas où l'article ne pourrait être reproduit à l'identique (propriétés mécaniques du cuir, couleur, accessoires, etc ...).

### **Clause n°3 : Prise de commande**

La « *prise de commande* » désigne plusieurs modalités :

- La commande d'un article personnalisé et/ou sur mesure
- La commande d'un article présenté et/ou vendu sur un site marchand/site vitrine
- La commande d'une prestation de type loisir.

Dans le cadre d'un article personnalisé et/ou sur mesure :

Le client prend contact avec *SMA - Sellerie Maroquinerie d'Art* par mail, téléphone, formulaire de contact, réseaux sociaux ou, lors d'un rendez-vous à l'atelier. La création d'un article personnalisé nécessite une étude esthétique et fonctionnelle. Cette étude est impérative avant toute édition d'un devis. *SMA - Sellerie Maroquinerie d'Art* peut renseigner oralement une fourchette de prix estimative et/ou un délai de livraison, avant l'édition du devis, mais décline le caractère définitif de cette estimation. Les projets personnalisés et sur mesure étant évolutifs, jusqu'au terme de l'étude et l'analyse de faisabilité, toutes estimations faites avant l'édition du devis ne seront considérées qu'à titre provisoire et non définitif.

Cette étude nécessite impérativement la totale coopération et disponibilité du client demandeur. Celui-ci s'engage à fournir les informations ou prérequis demandées par *SMA - Sellerie Maroquinerie d'Art*. Et notamment :

- Fonction de l'article
- Besoins (objets à transporter/ranger afin de prendre des côtes, etc ...)
- Objet(s) destiné à être gainé (couteau, outils, etc ... dans l'objectif de prendre des côtes ou de réaliser des moulages ...)
- Prise de mesure en direct sur le corps du client (bandoulière, anse, parties de costumes, etc ...)
- Renseignements esthétiques

Au terme de l'étude et l'analyse de faisabilité, *SMA - Sellerie Maroquinerie d'Art* présente au client :

- Les croquis de l'article et/ou le prototype le cas échéant (si *SMA - Sellerie Maroquinerie d'Art* le juge nécessaire – comme par exemple, dans le cadre d'une argumentation d'adaptation ou modification de solutions technologiques qui ne peuvent respecter le cahier des charges client initial)
- Le devis, comprenant les frais de débours le cas échéant, ainsi que la date de livraison ferme de la commande.

Dans le cadre d'un article existant mis en vente à distance :

Le « clic de validation » de la commande d'un panier électronique constitue une signature électronique.

Cette signature électronique a entre les parties la même valeur qu'une signature manuscrite.

Tout « bon de commande » signé du Client par « clique de validation » constitue une acceptation irrévocable du client qui ne peut être remis en cause que dans les cas limitativement prévus dans le présent contrat aux articles « *droit de rétractation* » et « *exécution de la commande* ».

Dans le cadre d'une prestation :

Le client prend contact avec *SMA - Sellerie Maroquinerie d'Art* par mail, téléphone, formulaire de contact, réseaux sociaux ou, lors d'un rendez-vous à l'atelier. Il a aussi la possibilité de réserver en ligne des ateliers loisirs. Le client peut notamment :

- Réserver et payer en ligne par carte bancaire (codes promotionnels inclus).
- Réserver en ligne ou à distance (mail, téléphone ...) et payer sur place (carte bancaire, espèce, carte cadeau), par lien électronique, QRCode ou virement bancaire.

Dans le cadre d'une carte cadeau :

Le client choisit la valeur sur la page produit et paye par carte bancaire. La carte cadeau a une validité de 6 mois à partir de la date d'achat. Celle-ci doit être utilisée par le bénéficiaire et/ou l'acheteur avant son expiration, et ne donne pas droit à un échange contre une valeur pécuniaire. A défaut de son utilisation dans le délai de validité, *SMA - Sellerie Maroquinerie d'Art* ne sera pas tenue d'indemniser de quelque façon que ce soit le bénéficiaire et/ou l'acheteur. Aucune contrepartie ou compensation financière ou en nature ne sera exigible.

## **Clause n°4 : Validation de commande**

La « *validation de commande* » est différente suivant si la prise de commande concerne :

- Un article personnalisé et/ou sur mesure.
- Un article présenté et/ou vendu sur un site marchand/site vitrine ou une carte cadeau.
- La commande d'une prestation de type loisir.

Dans le cadre d'un article personnalisé et/ou sur mesure :

Après la présentation du projet, constitué des croquis et/ou du prototype, ainsi que du devis, le client :

- Peut émettre des réserves et négocier gratuitement des **ajustements** avec *SMA - Sellerie Maroquinerie d'Art*. Toutefois, la présentation du projet étant conditionnée par les renseignements et informations fournis et validés tout au long du processus d'étude et d'analyse par le client, la présentation est définitive et considérée optimale. Si le client souhaite néanmoins faire apporter des **changements au cahier des charges**, celui-ci ne bénéficiera plus de l'étude gratuite. Le temps de travail additionnel, sera ajouté au devis.
- Peut valider le projet. Le client date et signe le devis. Il rédige également de façon manuscrite la mention « *bon pour accord* ». Le client accepte renoncer à son droit de rétraction, celui-ci ayant contrôlé et validé chaque étape préparatoire du projet en amont.

Dans le cadre d'un article existant mis en vente à distance ou d'une carte cadeau :

Dès le « clic de validation », l'utilisateur devient client, et accepte que la réception des articles validés dans son panier, le soit contre une obligation de paiement en contrepartie (*L. 121-19-3 al. 2 du Code de la consommation*). Le client reçoit une confirmation de commande (autrement appelé confirmation d'achat) par mail.

Les documents contractuels suivants :

1. Les présentes Conditions Générales de Vente
2. Le bon de commande (matérialisé par la validation du panier d'achat).
3. La facture

Ont une valeur juridique hiérarchique décroissante.

Dans le cadre d'une prestation :

Les séances ou sessions ne peuvent accueillir que 8 personnes en même temps. Les ateliers loisirs nécessitent une préparation.

À la suite d'une réservation validée, le client s'engage à :

- Répondre au questionnaire de préparation de sa séance.
- Payer sur place la totalité de la prestation, dès son 1<sup>er</sup> rendez-vous, s'il n'a pas payé en ligne.
- Planifier les séances commandées dès le 1<sup>er</sup> rendez-vous.
- Détenir une assurance civile.
- Prendre soin des outils, matériaux, accessoires et fournitures qui sont mis à sa disposition.
- Le cas échéant, annuler ou reporter une séance 10 jours avant la date initialement prévue.

Le « clique de validation » associé à la procédure d'authentification et à la protection de l'intégrité des messages constituent une signature électronique. Cette signature électronique a valeur entre les parties de signature manuscrite.

*SMA - Sellerie Maroquinerie d'Art* se réserve la possibilité d'annuler une réservation pour quelque raison que ce soit, tenant notamment soit à un problème de préparation de séance, soit à un problème concernant l'approvisionnement des matériaux nécessaires et commandés pour honorer la prestation.

En cas de retard répété du client, d'absence ou d'annulation répétée, *SMA - Sellerie Maroquinerie d'Art* ne sera pas tenue d'indemniser de quelque façon que ce soit le bénéficiaire et/ou l'acheteur. Aucune contrepartie ou compensation financière ou en nature ne sera exigible. Seul le report demandé 10 jours à l'avance pourra être reprogrammé. Dans le cas où le client bénéficie d'un retard, d'une absence ou annulation, incluant une force majeure, une solution raisonnable et amiable sera laissée à la discrétion de *SMA - Sellerie Maroquinerie d'Art* et de son client.

## **Clause n°5 : Prix**

Les prix des marchandises ou prestations vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande (acceptation du devis/bon de commande/clic de validation de panier dématérialisé).

Ils sont libellés en euros et calculés toutes taxes comprises. Par voie de conséquence, ils seront majorés des frais de transport applicables au jour de la commande.

*SMA - Sellerie Maroquinerie d'Art* s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les articles commandés aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

### Dans le cadre d'un article existant mis en vente à distance :

Le prix de vente mentionné sur la fiche produit est bien celui dû par le client mais sans la participation aux frais de livraison. La configuration de la boutique ne permettant pas actuellement d'afficher les frais de port dans la fiche produit.

Le paiement de la totalité du prix est dû dès la commande. Le client est seul responsable de la vérification des possibilités d'importation des produits commandés au regard du droit du territoire du pays de livraison. Une facture sera établie par *SMA - Sellerie Maroquinerie d'Art* à l'adresse précisée par le client et expédiée par mail parallèlement à sa commande, accompagné des présentes CGV.

### Dans le cadre d'une prestation :

Le prix de vente mentionné sur la fiche prestation est bien celui dû par le client. Le client a la possibilité de faire valoir une carte cadeau ou un code promotionnel (dans la limite de la date de validité).

### Dans le cadre d'une carte cadeau :

Le client choisit la valeur sur la page produit et paye par carte bancaire.

## **Clause n°6 : Rabais et ristournes**

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que *SMA - Sellerie Maroquinerie d'Art* serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la

prise en charge par l'acheteur de certaines prestations. Ceux-ci ne comprennent pas les codes promotionnels ou valeur de carte cadeau.

### **Clause n°7 : Escompte**

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

### **Clause n°8 : Modalités de paiement**

Le règlement s'effectue :

- Soit par chèque
- Soit par virement bancaire
- Soit par carte bancaire
- Soit en espèce.

Les règlements seront effectués aux conditions suivantes :

- Paiement de la totalité du solde comptant et immédiat pour les achats sur le site internet, événement et salon impliquant la vente sur stand.
- Arrhes de 30% à la signature d'un devis ou d'une commande sur mesure ou personnalisée. Le solde total devra être payé avant la livraison.
- Toute demande de paiement en plusieurs fois sera étudiée au cas par cas et uniquement concernant les commandes sur mesure ou personnalisées.

ou

- Paiement à 30 jours après réception de la facture pour les professionnels (sauf mention contraire ou négociation spécifique).

Toutefois, *SMA - Sellerie Maroquinerie d'Art* se réserve le droit d'exiger un règlement du total de la commande, par virement ou chèque de banque pour tout montant supérieur à 500,00 €, en particulier lors d'une première commande, prestation ou d'une livraison hors de France.

Les règlements par chèque français doivent être libellés en euro à l'ordre de *SMA - Sellerie Maroquinerie d'Art* et envoyés à l'adresse suivante :

*SAS. SMA - Sellerie Maroquinerie d'Art  
237, Rue de la Touvière  
74540 Saint-Félix  
France*

### **Clause n°9 : Retard de paiement**

A défaut de réception du chèque ou du virement dans les 8 jours de la confirmation de commande par *SMA - Sellerie Maroquinerie d'Art* ou en cas de rejet du chèque par la banque, *SMA - Sellerie Maroquinerie d'Art* se réserve la faculté d'annuler la commande de plein droit et sans dédommagement au client.

Tout professionnel débiteur de *SMA - Sellerie Maroquinerie d'Art*, se verra appliquer une indemnité forfaitaire de 40 euros, pour frais de recouvrement (*Articles 441-10 et D. 441-5 du code de commerce*). Les pénalités de retard de paiement seront de 20%.

Les particuliers verront leurs factures majorées de pénalités de retard d'un taux de 20%.

## **Clause n°10 : Clause de réserve de propriété**

Les produits commandés restent la propriété de *SMA - Sellerie Maroquinerie d'Art* jusqu'au paiement définitif et intégral de leur prix. *SMA - Sellerie Maroquinerie d'Art* se réserve le droit de revendiquer les produits commandés en cas de défaut de paiement. À ce titre, si l'acheteur fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, *SMA - Sellerie Maroquinerie d'Art* se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les marchandises vendues et restées impayées.

Dans cette hypothèse et sur première demande de *SMA - Sellerie Maroquinerie d'Art*, le client s'engage à restituer tout produit non payé, tous frais à sa charge.

## **Clause n°11 : Livraison**

La « livraison » désigne plusieurs modalités :

- Soit par la remise directe de la marchandise à l'acheteur (vente sur stand ou à l'atelier)
- Soit par l'expédition postale.

Le client a la possibilité de faire envoyer le paquet à une autre adresse, la facture étant envoyée au payeur.

Dans le cadre d'une livraison postale d'un article existant mis en vente à distance :

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à :

- L'allocation de dommages et intérêts ;
- L'annulation de la commande.

Le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur.

Nous vous conseillons donc fortement de faire réaliser les livraisons par envoi suivi (tel que Lettre max, colissimo, etc...).

Une confirmation du départ de votre commande est envoyée par e-mail.

Pour un produit acheté sur la boutique en ligne/site vitrine, la préparation du colis se fera dans les 3 jours après encaissement et validation du paiement. Une estimation de délai vous sera communiquée.

- En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de commande à réception desdites marchandises. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par écrit dans les cinq jours suivant la livraison, par courrier recommandé AR adressé à *SMA - Sellerie Maroquinerie d'Art*.
- A la livraison, le client devra vérifier le contenu, la conformité et l'état du ou des produits. S'il constate des anomalies, il doit refuser la livraison du colis ou émettre des réserves manuscrites, précises et datées. Ces réserves devront être

confirmées auprès du transporteur par lettre recommandée avec accusé de réception dans les trois (3) jours ouvrables suivant la livraison du colis. Une copie sera adressée à *SMA - Sellerie Maroquinerie d'Art*.

*SMA - Sellerie Maroquinerie d'Art* ne serait être tenu responsable d'éventuels retard de livraison une fois le colis confié aux services postaux ou transporteurs.

Dans le cadre d'une livraison postale d'un article personnalisé et/ou sur mesure :

Le client règle le reliquat minoré des arrhes déjà versés. L'encaissement et validation du solde du paiement sur le compte bancaire de *SMA - Sellerie Maroquinerie d'Art* déclenche la livraison de la commande.

Dans le cas où une commande sur-mesure/personnalisée ne peut être remise en main propre, il sera exigé que le client souscrive à une assurance « *Ad Valorem* » qui lui permettra de couvrir le dommage matériel ou la perte de la marchandise transportée en France ou à l'international en fonction de sa valeur déclarée, même en cas de force majeure.

Cette assurance entrera dans le détail des frais de débours.

### **Clause n°12 : Force majeure**

La responsabilité de *SMA - Sellerie Maroquinerie d'Art* ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de *l'article 1148 du Code civil*.

### **Clause n°13 : Retard de livraison et indisponibilités**

En cas d'indisponibilité du produit commandé (produits mis en vente sur plusieurs sites), le client en sera informé au plus tôt et pourra au choix :

- Attendre la disponibilité du produit.
- Disposer d'un crédit (avoir) à valoir sur une commande ultérieure.
- Demander le remboursement de la marchandise indisponible.

Dans ce dernier cas, le remboursement aura lieu au plus tard dans les trente (30) jours suivant la réclamation.

### **Clause n°14 : Droit de rétractation**

Dans le cadre d'une rétractation d'un article existant mis en vente à distance ou sur stand (prestation loisir et carte cadeau comprisent) :

Vous disposez d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours calendaires pour retourner à vos frais, les produits ne vous convenant pas (*Article L. 121-21-3 al. 2 du Code de la consommation*) & (*article L. 121-21 du Code de la consommation*).

Ces délais courent à compter de la date de réception de la marchandise. Vous devrez au préalable nous informer de votre intention de rétractation par le moyen de votre



choix (téléphone, mail, formulaire de rétractation, courrier simple, courrier avec AR, etc...) (*Article L. 121-21-2 du Code de la consommation*).

*SMA - Sellerie Maroquinerie d'Art* vous remboursera le montant total de votre achat effectué sur la boutique en ligne/site vitrine (Prix du produit + frais de port d'envoi initiaux) à la réception de votre retour, à la condition que le produit ne soit ni abîmé, ni déprécié. Il vous appartient de prendre toutes les précautions nécessaires à la protection de l'objet renvoyé ainsi que de conserver une preuve de retour et/ou de dépôt.

Les frais de retour exigés par les transporteurs, suite à l'utilisation de votre droit de rétractation, restent à votre charge.

Le délai expiré vous ne bénéficiez plus du droit de rétractation.

#### Dans le cadre d'une rétractation d'un article personnalisé et/ou sur mesure :

Pour les commandes spéciales, personnalisées et/ou sur-mesure, aucun retour ne sera accepté. Les commandes spéciales, personnalisées et/ou sur-mesure étant élaborées conjointement avec le client à toutes les étapes, chaque étape nécessitant la validation du client.

La rétractation d'un article personnel et unique ne peut donc être acceptée (*L. 121-21-8 al. 1 du Code de la consommation*).

### **Clause n°15 : Réclamation**

#### Réclamation pour colis perdu ou endommagé :

Le transport est sous la responsabilité du transporteur. Si votre colis est perdu ou endommagé, munissez-vous de votre N° de colis et rendez-vous sur le formulaire de réclamation Colissimo en ligne : <https://aide.laposte.fr/contact/colissimo>

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du transporteur, vous devez vous adresser au médiateur de la consommation dédié du transporteur.

Rendez-vous sur le formulaire de saisine en ligne : <https://mediateur.groupeposte.com/saisine>

#### Réclamations pour non-conformité :

Celles-ci devront être formulées par écrit avec photos directement auprès de *SMA - Sellerie Maroquinerie d'Art* et cela immédiatement à la réception à l'adresse suivante : [contact@ateliers-sma.fr](mailto:contact@ateliers-sma.fr).

Le client doit conserver l'emballage et le bordereau de livraison.

En cas d'erreur sur le produit, le client s'engage à retourner le produit concerné dans un délai de 7 jours suivant sa réception à *SMA - Sellerie Maroquinerie d'Art* sous la condition, que celui-ci soit renvoyé dans son état d'origine.

Dès réception du produit en bonne et due forme, *SMA - Sellerie Maroquinerie d'Art* renverra à ses frais, le produit initialement commandé.

Le remboursement ou l'échange supposent que vous n'ayez ni utilisé ni endommagé le produit ou que vous ne l'avez pas retourné incomplet.

#### Rappel de définition de produit non conforme :

*Si, après ouverture, vous constatez que le produit n'est pas conforme à la commande (produit différent...) ou qu'il est défectueux, vous pouvez exiger du professionnel son remplacement sur la base de la garantie légale de conformité ; les frais de remplacement (retour du produit notamment) sont à la charge du professionnel.*

## **Clause n°16 : Litiges**

Conformément à l'ordonnance n° 2015-1033 du 20 août 2015, son décret d'application n° 2015-1382 du 30 octobre 2015, les articles L.611 à L.616 et R612 à R616 du code de la consommation, le client consommateur, sous réserve de l'article L.152-2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, dans un délai inférieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès du professionnel.

SMA - Sellerie Maroquinerie d'Art a désigné SAS Médiation Solution comme entité de médiation de la consommation, par la signature d'une convention enregistrée sous le numéro **11419/OC/2204**.

Pour saisir le médiateur, le consommateur doit formuler sa demande :

Soit par écrit à :

Madame Eliane SIMON, médiateur  
Sas Médiation Solution  
222 chemin de la bergerie  
01800 Saint Jean de Nioist  
Tel. 04 82 53 93 06

Soit par mail à : [contact@sasmediationsolution-conso.fr](mailto:contact@sasmediationsolution-conso.fr)

Soit en remplissant le formulaire en ligne intitulé « Saisir le médiateur » sur le site : <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Quel que soit le moyen de saisine utilisé, la demande doit impérativement contenir :

- Les coordonnées postales, téléphoniques et électroniques du demandeur
- Le nom et l'adresse du professionnel concerné
- Un exposé succinct des faits
- La preuve des démarches préalables entreprises auprès du Professionnel

Pour tout différend relatif à l'exécution de la convention ou du contrat, le règlement à l'amiable sera privilégié.

## **Clause n°17 : Tribunal compétent**

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

En cas de désaccord persistant, à défaut de la saisine du médiateur, les tribunaux de l'ordre judiciaire sont compétents pour traiter le litige.

Tous les litiges relatifs à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales relèvent de la compétence exclusive du TRIBUNAL DE COMMERCE DE ANNECY.

### **Clause n°18 : Propriété intellectuelle**

Tout droit de propriété intellectuelle attachée au produit vendu dans le cadre des présentes Conditions Générales de Vente au Client reste, sans réserve, la propriété intellectuelle pleine et entière de *SMA - Sellerie Maroquinerie d'Art*. Il en est de même des marques, dessins et modèles, droits d'auteur et autres droits qui restent la propriété exclusive de leurs ayants droit.

Toute reproduction ou utilisation d'un des droits de propriété intellectuelle ci-dessus mentionnés sont soumis à autorisation expresse et préalable des différents ayants droit.

### **Clause n°19 : Informatique et liberté**

Des données à caractère personnel sont collectées afin de pouvoir répondre à la demande du client et de le tenir informé des offres de service de *SMA - Sellerie Maroquinerie d'Art*. Aucune information personnelle n'est cédée ou vendue à des tiers.

Conformément aux dispositions de la *Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés*, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant, ayant été collectées par l'intermédiaire de *SMA - Sellerie Maroquinerie d'Art* ou de ses sous-traitants. Il suffit, pour exercer ce droit, d'adresser un courrier postal ou un mail au responsable du traitement des données personnelles :

*SMA - Sellerie Maroquinerie d'Art*  
*Représenté par ALEIXNDRI Virginie, responsable du traitement RGPD*  
*237, Rue de la Touvière, 74540 Saint-Félix*  
*contact@ateliers-sma.fr*

Les données personnelles concernant le Client, recueillies par l'intermédiaire des différents formulaires sont utilisées par *SMA - Sellerie Maroquinerie d'Art* uniquement dans le cadre de la mise en œuvre des services offerts, et ne font l'objet d'aucune communication à des tiers autres que les éventuels prestataires techniques en charge de la mise en œuvre de la prestation, lesquels sont tenus de respecter la confidentialité des informations et de ne les utiliser que pour l'opération bien précise pour laquelle ils doivent intervenir.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de *SMA - Sellerie Maroquinerie d'Art* dans des conditions raisonnables de sécurité seront considérés comme les preuves de communication, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

### **Clause n°20 : Intégralité du contrat**

Les présentes conditions générales de vente expriment l'intégralité des obligations des parties. Aucune autre condition générale ou particulière communiquée par le client ne pourra s'intégrer ou déroger aux présentes conditions générales.

### **Clause n°21 : Nullité**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales est tenue pour non valide ou déclarée telle en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.